



INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE DE CORREO

1. NOMBRE DE LA UNIDAD:

Unidad de Informática

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Lic. Raúl Marcelo Padilla, Marco Magallanes Lozada, Miguel Ocaña Mostacero

3. CARGO:

Jefe de la Unidad de Informática, Administradores de la Red de Datos

4. FECHA:

15 de noviembre del 2010

5. JUSTIFICACIÓN:

El IMARPE viene utilizando como solución de servicio de correo el software Postfix bajo la plataforma Linux, producto de software libre, el cual viene presentando problemas de seguridad por carecer de mecanismos administrativos indispensables para personalizar buzones y gestionar cuotas de almacenamiento causando perjuicio en el normal desenvolvimiento de la labor del personal de la Institución.

Debido a las limitaciones mencionadas se han visto comprometidas las capacidades del servicio de correo, motivando la necesidad de la adquisición de un software licenciado, administrable y colaborativo, que permita el acceso vía Web empleando un mismo entorno y sea instalado sobre la plataforma licenciada existente Linux Red Hat.



6. ALTERNATIVAS:

Considerando los requerimientos de mejor servicio en el IMARPE se han buscado alternativas de software en el mercado local que cumpla con requisitos administrativos que faciliten la solución con asistencia de soporte técnico local.

Se han considerado las siguientes alternativas:

- Zimbra Colaboration Suite
- Kerio Mail Server

El software de correo electrónico y la alternativa de implementar herramientas de colaboración constituye una necesidad para las coordinaciones entre el personal, delegación de tareas, cumplimiento de funciones y comunicaciones oficiales. De acuerdo a estos criterios, Keiro Mail Server no incluye una herramienta de colaboración.

7. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

Para realizar el análisis comparativo de las alternativas seleccionadas se han definido una serie de factores, las cuales están comprendidas dentro de la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración pública" (R.M No 139-2004-PCM) tal como se exige en el reglamento de la Ley No 28612.

8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Se requiere el licenciamiento de 750 cuentas de correo que cubra los temas de seguridad, recuperación de correos, servicio de mensajería institucional, herramientas de colaboración.

El servicio de soporte técnico para la resolución de incidencias, actualizaciones, mantenimiento del producto son parte de las especificaciones técnicas del requerimiento.

En la adquisición del software se incluye la capacitación técnica requerida para realizar las configuraciones, administración y gestión de cuentas de correo.




La entidad cuenta con personal técnico que tiene conocimiento de la administración de servicio y conocimiento de la plataforma en la cual se implementaría la solución requerida.



8. CONCLUSIONES

Del presente informe se concluye que la mejor opción técnicamente viable, de acuerdo a las necesidades de la Institución es la adquisición del software Zimbra ZCS para cubrir con la necesidad puntualizada en este informe.

9. FIRMAS

Responsable de la Evaluación	Firma
Lic. Raúl Alejandro Marcelo Padilla	 INSTITUTO DEL MAR DEL PERU IMARPE  LIC. RAUL A. MARCELO PADILLA UNIDAD DE INFORMATICA
Marco Antonio Magallanes Lozada	
Miguel Ángel Ocaña Mostacero	