



## INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

### SYMANTEC BACKUP EXEC

#### 1. NOMBRE DEL ÁREA

Área Funcional de Informática y Estadística.

#### 2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Lic. Mario Agustín Huapaya Chumpitaz.

#### 3. CARGO:

Jefe del Área Funcional de Informática y Estadística.

#### 4. FECHA:

11 de Noviembre del 2013.

#### 5. JUSTIFICACIÓN

El Instituto del Mar del Perú, viene usando desde el año 2010, utiliza el Symantec Backup Exec 2010, para la obtención de recuperación de copias de respaldo de la información en los servidores de base de datos, correo electrónico, directorio activo aplicaciones administrativas.

Actualmente el IMARPE, cuenta con 04 licencias del software de Symantec Backup Exec para las bases de datos científica y administrativas, cuatro (04) licencias de agentes para la plataforma de virtualización (VMware), dos (02) agentes para la plataforma de Linux, un (01) agente para Correo electrónico y un (01) agente para Directorio activo.

El Symantec Backup Exec, permite implementar mejores prácticas de seguridad de la información, que recomienda el uso de herramientas para facilitar el respaldo de la información institucional. Así mismo, la recuperación de las copias de respaldo se realiza a través del mismo software, lo que permite garantizar la integridad de la información al comprobarse la compatibilidad de la herramienta.

En este contexto, con el fin de evitar migrar a otra herramienta de respaldo de la información, teniendo en cuenta el KNOW HOW del personal de TI del IMARPE, para el manejo de esta herramienta y considerando que puedan existir problemas de restauración de la información ante una supuesta migración de la herramienta de respaldo de la información institucional, el Área de Informática y Estadística del IMARPE manifiesta la necesidad de renovar la suscripción con Symantec Backup Exec, a fin de obtener las últimas actualizaciones y modificaciones del fabricante.





## 6. ALTERNATIVAS

Para la formulación y análisis de alternativas, se debe considerar que, por tratarse de un producto en funcionamiento, se procederá a comparar la renovación del servicio de soporte y actualización del software, con la posibilidad de adquirir otra solución de características similares:

### **ALTERNATIVA N°1:**

Renovación de la suscripción de soporte del software Symantec Backup Exec, por un periodo de 12 meses. En esta alternativa, esta inherente el nivel de conocimientos técnicos (know how) adquiridos por los usuarios de estas herramientas, lo cual posee un valor significativo intangible y que podría ser estimado.

### **ALTERNATIVA N°02:**

Adquisición de una nueva solución, su respectiva licencia y contrato de soporte y mantenimiento. En esta alternativa, se propone la compra de licencias e implementación de una herramienta con características similares, la cual será comparada con la herramienta actual. En esta propuesta, deberán considerarse los costos asociados a esta adquisición, tales como la capacitación requerida para los usuarios responsables del software para asegurar su normal funcionamiento.

Para realizar el análisis comparativo técnico y de costo-beneficio, se seleccionaron los siguientes productos:

- Symantec Backup Exec
- CA ARCserve D2D y CA ARCserve Backup

En ese sentido, se han evaluado las características técnicas de los productos mencionados, los cuales son de fácil implementación, uso y mantenimiento, no siendo necesario realizar modificaciones o cambios radicales en la plataforma actualmente en uso.

## 7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Se procedió en aplicación de la parte 03 de la Guía de Evaluación de Software aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM:

### *a. Propósito de la Evaluación:*

Determinar los atributos o características mínimas para el producto final a adquirir.





	Symantec Backup Exec	CA ARCserver Backup
Agente for Open Files for Windows	SI	SI
Agent for Exchange	SI	SI
Agent For Windows	SI	SI
Windows Tape Library Option	SI	SI
Agent for VMware	SI	SI
Agent for Oracle	SI	SI
Windows Agent for Microsoft SQL Server	SI	SI

## 8. ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO – BENEFICIO

A continuación se presenta los costos de los productos evaluados, los cuales han sido proporcionados por los representantes oficiales de los productos en el Perú o que puedan haber sido obtenidos desde sus páginas web oficiales. Las propuestas de adquisición de productos nuevos no incluyen costos de capacitación, la cual es necesaria de seguir en la alternativa N° 02, debido a que se trataría de una herramienta nueva en el IMARPE. Cabe señalar que estos costos son referenciales:

PRODUCTO	COSTO
Symantec Backup Exec	S/. 25,956.45
CA ARCserver Backup	S/. 81,482.30


Estos costos referenciales incluyen los impuestos de ley.

De acuerdo a este análisis, se observa que evaluando las alternativas económicas es conveniente proceder con la renovación de suscripción de soporte de Symantec Backup Exec, por un periodo de 12 meses.

## 9. CONCLUSIONES

De acuerdo a lo expuesto, se concluye que la alternativa N° 01, que hace referencia a la renovación de suscripción del soporte de Symantec Backup Exec, es la más viable, teniendo en cuenta los conocimientos técnicos del personal TI del IMARPE, menor riesgo de inconsistencia de la información al momento de restauración y menor costo de inversión.

## 10. FIRMAS

RESPONSABLE DE LA EVALUACION	FIRMA
Lic. Mario Agustin Huapaya Chumpitaz	INSTITUTO DEL MAR DEL PERU IMARPE  Lic. MARIO A. HUAPAYA CHUMPITAZ Coordinador Informática y Estadística