

LOPEZ MIRANDA, ADAN. 1994. Aplicación de Técnicas de Planeación, Programación y Control de Proyectos en Investigación y Desarrollo.

RESUMEN

El motivo principal que dio origen a este trabajo fue el deseo de lograr mayor eficiencia en la administración de proyectos de Investigación y Desarrollo (I y D); especialmente en el área de Planeación, Programación y Control (PPyC).

Desde hacer más de cincuenta años se han desarrollado técnicas y métodos de PPyC, los cuales permiten incrementar la capacidad de las organizaciones. Sin embargo, los Centros o Institutos de Investigación y Desarrollo no parecen apoyarse mucho en estas técnicas, a pesar de que en la mayoría de los casos sus esquemas de trabajo están planteados por proyectos y se involucran cantidades considerables de recursos humanos y materiales.

¿Se hace uso efectivo de técnicas de PPyC en los centros de IyD en México? Alrededor de esta pregunta que plantea una particular, se desarrolló una encuesta exploratoria en diversas instituciones nacionales.

La encuesta fue aplicada a coordinadores de proyectos de IyD que se desenvuelven en el área de manufactura y de sus resultados se desprende que la principal causa por la que no se hace uso efectivo de técnicas de PyC es el bajo nivel de conocimiento de las mismas. Además se encontró que es necesario utilizar técnicas más adecuadas, ya que los proyectos de IyD tienen características muy particulares que deben ser consideradas.

Aprovechar realmente las técnicas de PPyC requiere tener la disciplina necesaria para ser constante en la documentación y actualización de la información. La encuesta reveló que los coordinadores de proyecto consideran tener un nivel de constancia deficiente.

En función de los resultados del estudio empírico, los cuales se orientaron principalmente a los proyectos de desarrollo, se proponen recomendaciones estratégicas y tácticas para incrementar el uso de las técnicas de PPyC. Estas recomendaciones se integran en un plan que contempla acciones encaminadas a incrementar el conocimiento en el uso de las técnicas, a propiciar el apoyo directivo en la aplicación de las mismas y a que se logre adquirir una cultura de planeación que permita una actitud positiva y disciplinada de los grupos de investigación.

Como una posibilidad para solucionar el problema de adecuación de las técnicas a los tipos de proyectos, se propone una metodología que puede emplearse específicamente para proyectos de IyD con características definidas. Finalmente se complementa esta tesis con una descripción de diversas técnicas de PPyC.