

**VALDIVIA CARRASCO PAUL NICANOR.** Sistema integral del servicio de mantenimiento y armado de redes de cerco: Aplicación de outsourcing de la empresa Retex Peruana S.A.

## **RESUMEN**

Se describe el Sistema Integral de Mantenimiento y Armado de Redes de Cerco (SISMAR) desarrollado por el Dpto. Técnico de la empresa de redes Retex S.A. (actual Badinotti S.A.), para la adopción del outsourcing como estrategia de gestión en los procesos de mantenimiento de las redes de cerco de las empresas pesqueras. Este sistema está estructurado en ocho fases ó etapas de ciclo completo, presentadas en ocho capítulos, en el que se desarrolla la gestión del mantenimiento proactivo (MPA), desde la planificación y programación hasta la implementación y puesta en marcha del servicio de tercerización del mantenimiento de redes de cerco en las empresas pesqueras extractivas.

Las etapas del ciclo constante desarrollado en este trabajo, son: la logística de redes como fase inicial (input), los procesos de evaluación en tierra y diagnóstico del estado de la red, el proyecto y viabilidad técnico-económico de la propuesta de mantenimiento, los procesos de reparación, almacenaje, la logística de redes en la fase de salida (output), el seguimiento evaluativo de la red en operación y la atención de siniestros ó emergencias en operación. Esta estructuración del sistema tiene como objetivo el aumento de la eficiencia del arte de pesca y la disminución de los costos de mantenimiento, aplicando la gestión de mantenimiento desde un enfoque externo o tercerizado (outsourcing) como una alternativa de solución para que las organizaciones centren sus esfuerzos en sus actividades distintivas.

Para llevar a cabo el sistema, éste se centra en tres fases importantes. La fase evaluativa, tanto en tierra como abordo, del estado de la red en conjunto relacionado con la interrelación de factores que modifican su estado operativo en el tiempo, así como, del control y análisis de la resistencia a la tracción de los paños basados en la confiabilidad y mantenibilidad del sistema bajo indicadores de medición técnica y productiva. La fase de proyecto, donde se desarrolla el análisis de la viabilidad técnica y económica del sistema de mantenimiento, así como, el manejo y control de los costos y la auditoría con la aplicación de indicadores de gestión de mantenimiento. La fase de los trabajos de armado y mantenimiento de las redes de cerco, en donde se analiza técnicamente todos los procesos y actividades involucradas en el desarrollo de los trabajos de mantenimiento que son materia de costo, es decir, todas las actividades y procesos de cada función identificables como conductores de costo.

El desarrollo del sistema de mantenimiento de las redes para la adopción como outsourcing en las empresas pesqueras extractivas está orientada a empresas proveedoras de materiales de redes de pesca especialistas en la fabricación y servicio post-venta de sus productos, cuyo criterios en el desarrollo del servicio se forma utilizando un conjunto de ciencias como administración, ingeniería y finanzas, es decir, concebido desde un enfoque terotecnológico